



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A partir de 25 de maio de 2018 passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento n.º. 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal.

A Associação de Regantes e Beneficiários do Vale do Sorraia, em diante abreviadamente designada por ARBVS, vem por este meio dar-lhe a conhecer as novas regras aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, os direitos que lhe assistem, assim como informá-lo (a) da forma como pode gerir, diretamente e de forma simples, os respetivos dados.

No âmbito e para efeitos dos serviços que lhe prestamos, a ARBVS, na medida em que determine os meios de tratamento e as finalidades, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e por assegurar a proteção da sua privacidade, atuando em conformidade com a lei e o novo Regulamento.

Entidade responsável pelo tratamento:

ARBVS – Associação de Regantes e Beneficiários do Vale do Sorraia
Rua 5 de Outubro, 14
2100-127 CORUCHE

Os nossos registos incluem dados que foram obtidos ao longo da relação contratual que se estabeleceu connosco e na sequência das diversas interações realizadas com a ARBVS.

Caso pretenda manter os seus dados e as informações que a ARBVS tem registados, não terá de fazer nada.

Para além das situações em que tratamos dados para cumprimento de imposições legais, tratamos os seus dados para as seguintes finalidades:

- Gestão de contacto com o beneficiário;
- Gestão administrativa;
- Gestão contabilística e fiscal;
- Prestação de serviços;
- Recolha de leituras;
- Processamento de faturação e cobrança;
- Detecção de fraude e contencioso;
- Envio de informação;

Os seus dados pessoais podem ser comunicados a prestadores de serviços da ARBVS para efeitos da prestação dos serviços, e a autoridades judiciais, fiscais e regulatórias, com a finalidade do cumprimento de imposições legais.

A ARBVS, conservará os seus dados pessoais pelo período necessário à prestação de serviços, respetiva faturação e cumprimento das obrigações legais.

É garantido ao Beneficiário o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado mediante pedido escrito, enviado para o endereço da entidade responsável pelo tratamento, acima mencionada.

Tem ainda o direito de ser notificado, nos termos previstos no Regulamento, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais, podendo apresentar reclamações perante as autoridades competentes. Relativamente a clientes empresariais, e no que diz respeito aos eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços, administradores e representantes, aplicar-se-ão, com as devidas adaptações, as mesmas regras como se de um beneficiário particular se tratasse.